

RUAG Datenschutzerklärung

Datenschutz ist Vertrauenssache. Ihr Vertrauen ist ein zentraler Wert für den RUAG MRO Konzern und seine Unternehmen («**RUAG**» und/oder «**wir**» und/oder «**uns**»).

1. Über uns

Für die Personendatenbearbeitungen im Rahmen des Besuchs dieser Webseite ist folgendes Unternehmen verantwortlich:

- RUAG AG, Seetalstrasse 175, 6032 Emmen, Schweiz

2. Wann kommt diese Datenschutzerklärung zur Anwendung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Besuch der Webseite <https://www.armyliqshop.ch>.

3. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir können Personendaten in den folgenden Situationen und für die **folgenden Zwecke** bearbeiten:

- **Kommunikation mit Ihnen:** Wir können Personendaten bearbeiten, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen oder wenn wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen, beispielsweise, wenn Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder wenn Sie an uns ein Schreiben zusenden oder uns anrufen. Diese Personendaten verwenden wir, um Ihnen Informationen geben zu können, Ihr Anliegen zu bearbeiten und mit Ihnen kommunizieren zu können.
- **Durchführung von Auktionen:** Wir können Personendaten bearbeiten, wenn Sie an den entsprechenden Auktionen teilnehmen.
- **Durchführung von Kundenevents:** Wenn wir Kundenevents durchführen (wie etwa Messen, Werbeveranstaltungen, Sponsoring-Events, kulturelle Events und Sportveranstaltungen), können wir ebenfalls Personendaten bearbeiten. Diese Informationen können wir mit dem Zweck bearbeiten, Kundenevents durchzuführen, aber auch, um Kontakt mit Ihnen aufzunehmen und Sie besser kennenzulernen. Weitere Details finden Sie in den entsprechenden Teilnahmebedingungen.
- **Geltendmachung von gerichtlichen Ansprüchen und Abwehr von Forderungen:** Um unsere Rechte sowie Rechte Dritter zu schützen, können wir Ihre Personendaten unter verschiedenen Umständen bearbeiten, wie z.B., um Ansprüche gerichtlich oder aussergerichtlich geltend zu machen oder um Forderungen gegen uns abzuwehren. So können wir beispielsweise Prozessaussichten klären lassen oder Unterlagen bei einer Behörde einreichen.

4. Welches sind unsere Rechtfertigungsgründe für die Bearbeitung Ihrer Personendaten?

Wir bearbeiten Personendaten basierend auf folgenden Rechtfertigungsgründen:

- Aufgrund **überwiegender privater oder öffentlicher Interessen**. Dazu zählen beispielsweise das Interesse an der Kundenpflege und Kommunikation mit Kunden ausserhalb eines Vertragsverhältnisses, für Marketingtätigkeiten, zum besseren Kennenlernen unserer Kunden und anderer Personen, zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen und zur Entwicklung neuer Produkte, zur Bekämpfung von Betrug sowie

zur Vorbeugung und Untersuchung von Straftaten, zum Schutz von Kunden, Personal und anderen Personen und Daten, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung von Websites, Apps und anderer IT-Infrastruktur, zur Sicherstellung und Organisation von Geschäftsvorgängen, darunter des Betriebs und der Weiterentwicklung von Websites und anderen Systemen, zur Führung und Weiterentwicklung des Unternehmens, beim Verkauf oder Kauf von Unternehmen, Unternehmensteilen und anderen Vermögenswerten sowie bei der Durchsetzung oder Abwehr rechtlicher Forderungen.

- Aufgrund Ihrer **Einwilligung**. Wenn ein Bearbeitungsvorgang Ihre Einwilligung erfordert, wie z.B. für die Newsletter-Anmeldung, werden wir Ihre Einwilligung nach hinreichender Aufklärung im Voraus einholen.
- Aufgrund einer **gesetzlichen Grundlage**.

5. Welche Kategorien von Personendaten bearbeiten wir über Sie?

RUAG bearbeitet folgende Kategorien von Personendaten:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Vorname, Benutzername, Adresse)
- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail, Faxnummer)
- Registrierungsdaten (z.B. Account-Name, Passwörter)
- Herkunftsdaten (z.B. Land)
- Identifikationsdaten (z.B. IP-Adresse)

6. Wer sind die Empfänger Ihrer Personendaten?

Sofern dies erforderlich ist, übermittelt RUAG unter Einhaltung des anwendbaren Datenschutzrechts Ihre Personendaten an Auftragsdatenbearbeiter sowie andere eigenständige Verantwortliche. Konkret werden Ihre Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- IT-Dienstleister (z.B. Cloud-Dienstleister)
- Vertragspartner
- Kooperationspartner
- Vereine
- Logistikunternehmen
- Wirtschaftsauskunft- und Inkassodienstleister
- Behörden
- Anwälte
- Revisionsstellen
- Lieferanten
- Marketing- und Werbeagenturen

7. Einsatz von Cookies

Auf unserer Website setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. In diesem Abschnitt informieren wir Sie darüber.

Beim Einsatz von Cookies geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. «Cookie»).

Es werden folgende Cookies unterschieden:

Notwendige Cookies: Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z.B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d.h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z.B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen etc.).

Performance Cookies: Um unsere Website und entsprechende Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer abzustimmen, nutzen wir Cookies, um die Verwendung unserer Website aufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus. Das tun wir durch den Einsatz von Analyse-Diensten von Drittanbietern. Diese haben wir unten aufgeführt. Bevor wir solche Cookies einsetzen, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung. Sie können diese über die Cookie-Einstellungen hier ([Einsatz Cookies | RUAG](#)) jederzeit widerrufen. Details finden Sie auf den Websites der Drittanbieter.

8. Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu gewährleisten, implementieren wir geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Personendaten gegen eine unbefugte oder rechtswidrige Bearbeitung zu schützen und das Risiko eines Verlusts, einer zufälligen Veränderung, versehentlichen Offenlegung oder unbefugten Zugriffs zu vermeiden.

9. Wie lange speichern wir Ihre Personendaten?

Wir speichern Ihre Personendaten nur so lange, als es für die entsprechenden Bearbeitungszwecke Ihrer Personendaten oder für die Einhaltung rechtlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

10. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

Sie haben unter Berücksichtigung der im anzuwendenden Recht festgelegten Grenzen die folgenden Rechte:

- Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche Personendaten RUAG über Sie bearbeitet.
- Sie können einer Personendatenbearbeitung unter bestimmten Voraussetzungen widersprechen.
- Sie können für eine Personendatenbearbeitung unter bestimmten Voraussetzungen eine Anbringung eines Bestreitungsvermerks verlangen.
- Sie können die Berichtigung Ihrer Personendaten unter bestimmten Voraussetzungen verlangen.
- Sie können eine Personendatenbearbeitung unter bestimmten Voraussetzungen einschränken lassen.
- Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Personendaten verlangen.
- Sie haben das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung, d.h. Sie oder eine von Ihnen bezeichnete Person erhält die durch Sie bereitgestellten Personendaten in einem strukturierten, üblicherweise verwendeten und maschinenlesbaren Format.
- Sie haben das Recht, nicht Gegenstand automatisierter Entscheidungen, darunter fällt auch das Profiling, zu werden, welche für Sie rechtliche oder ähnliche wesentliche Auswirkungen haben können. Normalerweise verwenden wir keine automatisierten Entscheidungen oder Profiling. Wenn Sie jedoch einer automatisierten Entscheidung unterzogen wurden und mit dem Ergebnis nicht einverstanden sind, können Sie das Datenschutzteam von RUAG kontaktieren und RUAG bitten, die Entscheidung zu überprüfen.
- Sie haben das Recht auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, soweit die Datenbearbeitung Ihrer Personendaten auf Ihrer Einwilligung beruht.
- Sie haben das Recht, bei einer Datenschutzbehörde Beschwerde über die Art und Weise einzulegen, wie wir Ihre Personendaten verwendet haben.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

RUAG behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne entsprechende Vorankündigung zu ändern. Gültig ist die jeweils aktuell publizierte Version.

12. Kontaktdaten

Falls Sie Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten haben oder Ihre Rechte in Bezug auf die Bearbeitung Ihrer Personendaten wahrnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an das Datenschutzteam von RUAG (data-protection@ruag.ch).